



**Unterstützen,
Vermitteln,
Situation klären**
Ombudsstelle
Jobcenter Lippe



Lippe *Jobcenter*

Impuls für Arbeit

Bei Anregungen, Kritik und in Streitfällen,
die nicht mit Ihrer Sachbearbeitung zu klären sind,
können Sie sich an die Ombudsstelle wenden.

Telefonisch oder in einem gemeinsamen Gespräch
klären wir Ihr Anliegen. Es erfolgt eine unpartei-
ische Betrachtung und Abwägung beider Seiten
mit dem Ziel, eine einvernehmliche und rechtskon-
forme Lösung zu finden.

Bitte beachten Sie:

- Die Einschaltung der Ombudsstelle ist kein Ersatz für den Rechtsweg oder die Inanspruchnahme von Beratungsleistungen.
- Den Willen zur Kooperation und Kompromissbereitschaft sollten alle Beteiligten mitbringen.
- Das Ziel ist eine Streitschlichtung, rechtliche Entscheidungen erfolgen nicht durch die Ombudsstelle.

Ombudsstelle **Jobcenter Lippe**

Termine nur nach telefonischer Vereinbarung.

Zu folgenden Zeiten ist die Ombudsstelle
telefonisch zu erreichen:

Dienstag 13:00 Uhr – 16:00 Uhr

Donnerstag 08:30 Uhr – 12:00 Uhr

Telefon: 05231/45 99-619

Email: ombudsstelle@jobcenter-lippe.de